



Frequently Asked Questions for Parents

Table of Contents

What is Upwards?	2
What types of care does Upwards Provide?	2
Why should I sign up?	2
Once I sign up, what's next?	2
What does my benefit include?	3
How much does Upwards tuition cost?	3
How do I pay for childcare?	3
How are Upwards locations vetted?	4
Why are Upwards providers special?	4
How does Upwards help?	4
What if there are no Upwards locations in my area?	5
What schedules does Upwards support?	5
How quickly can Upwards find care?	5



About Upwards

What is Upwards?

Upwards is the largest childcare network in the United States, providing access to affordable, quality childcare for all families while supporting childcare providers in operating sustainable businesses through technology.

What types of care does Upwards Provide?

Upwards's dedicated care navigators provide access to 24/7 placement services and customer support. We quickly connect parents to childcare providers with flexible schedules that include full-time, part-time, drop-in, weekend, and overnight care options. If you are looking for a specific learning environment such as Waldorf or Montessori, you will find many Upwards locations that accommodate those needs. If a childcare provider is outside of your budget, our dedicated care navigators will contact the provider and negotiate rates for you.

Essentially, Upwards helps take the burden of childcare off of your shoulders, to ensure your child is growing in a healthy, high-caliber learning environment — without breaking the bank.

Why should I sign up?

Great childcare is hard to find. Your employer is committed to providing you with Upwards's concierge services to find the right childcare provider for you. Upwards will take all of your needs into account, such as your child's age, hours of care needed, special education, and potty training. All you need to do is answer a short questionnaire to create your childcare profile, and we'll be in touch with you shortly with the perfect match. Our Care navigators have access to special providers that are not public facing on our website or our app; that's why it's so important to sign-up and speak to your dedicated childcare coordinator about your childcare needs. Even better: Upwards locations are 40% less expensive than most other preschools or childcare centers in your area. By using Upwards, you are giving your child unrivaled childcare while saving almost half of your tuition costs each month!

Once I sign up, what's next?

After signing up for your childcare benefits through Upwards, you will receive a confirmation email and text with more details. Once you are ready to find care, give us a call or message us in our app and we'll help to complete your childcare profile to start the process! Even if you do not need care immediately, you can sign up at any time, and circle back when you are ready to enroll your child.



Costs of Childcare

What does my benefit include?

Your benefits include access to 24/7 childcare services that include full-time, part-time, backup, drop-in, and overnight care options, as well as 24/7 support for finding care and managing your experience once you start care.

How much does Upwards tuition cost?

Our concierge fees to hand-pick childcare to suit your specific needs is covered by your employer, saving you 2-3 months of searching. All Upwards locations have different unique care philosophies and they are empowered to set their tuition based on age, schedule, and other factors. However, our studies have shown that Upwards tuition rates are about 40% more affordable than traditional childcare options on the market.

How do I pay for childcare?

Payments are automatically billed weekly, so you can “set it and forget it” and take one more thing off your plate! You can pay via credit, debit, and ACH.



About our Providers

How are Upwards locations vetted?

All in-network Upwards providers are licensed to provide childcare, background checked, CPR and safety certified, experienced childcare experts, and many are experienced teachers. Providers' licenses are checked and verified for quality and safety by Upwards daily.

Why are Upwards providers special?

There are many reasons that Upwards locations are uniquely qualified as childcare providers! Upwards kids receive more one-on-one attention from their caregivers because class sizes are smaller than in larger daycare centers. Upwards locations also have a highly structured curriculum to ensure your child is always growing. Since Upwards locations usually operate out of the provider's home, they are often more conveniently located to families, as they can be found in neighborhoods. In addition, our licensed childcare providers are generally about 40% more affordable than traditional childcare facilities.

How does Upwards help?

Upwards's concierge service helps match you with childcare providers that perfectly suit your needs. Once you enroll your child, we automate the provider's billing so you never have to worry about making payments. If a provider is a little out of your budget, we can reach out and negotiate rates to ensure you're getting what you need at the price you prefer. If you have any questions or last-minute needs, we have a support system ready to help you 24 hours a day, 7 days a week. There is a feature on the Upwards app called Moments that allows providers to share photos and videos of your child. Providers love showing off art projects, activities, and impressive work.



What if there are no Upwards locations in my area?

Please make sure to speak to your Care Manager since they might have other daycare options that are not available on our public site or our app. However, in the situation where there is really no option or all the options are waitlisted, just let your coordinator know. We are constantly bringing on more Upwards locations every day and will actively find the perfect childcare provider for you. Additionally, your employer-sponsored program allows your Care Manager to search for out of network options such as nannies, sitters, preschools, and childcare centers to help find the care you need.

What schedules does Upwards support?

Childcare placement services include full-time, part-time, drop-in, weekend, and overnight care options.

How quickly can Upwards find care?

Depending on the area and placement, our matchmaking team will usually present you with a few options within the first 2 business days of you contacting us for help.



Preguntas Frecuentes por las Familias

Tabla de Contenidos

¿Que es Upwards?	2
¿Qué tipo de cuidado brinda Upwards?	2
¿Por qué debería registrarme?	2
Una vez que me registre ¿Qué sigue?	3
¿Qué incluye mi beneficio?	3
¿Cuánto cuesta la matrícula en Upwards?	3
¿Cómo pago el cuidado de los niños?	4
¿Cómo se examinan los Upwards?	4
¿Por qué los proveedores de Upwards son especiales?	4
¿Cómo es la ayuda de Upwards?	4
¿Qué pasa si no hay Upwards en mi área?	5
¿Qué horarios acepta Upwards?	5
¿Qué tan rápido puede Upwards encontrar cuidado?	5



Acerca de Upwards

¿Que es Upwards?

Upwards es la red de cuidado infantil más grande de los Estados Unidos, brinda acceso a cuidado infantil accesible y de calidad para todas las familias, y al mismo tiempo apoya a los proveedores de cuidado infantil en la operación de negocios sostenibles a través de la tecnología.

¿Qué tipo de cuidado brinda Upwards?

Los agentes de servicio dedicados de Upwards brindan acceso a servicios de colocación y atención al cliente las 24 horas, los 7 días de la semana. Conectamos rápidamente a los padres con los proveedores de cuidado infantil con horarios flexibles que incluyen opciones de cuidado de tiempo completo, medio tiempo, sin cita previa, fines de semana y durante la noche. Si está buscando un entorno de aprendizaje específicos, como Waldorf o Montessori, encontrará muchos Upwards que se adaptan a esas necesidades. Si un proveedor de cuidado infantil está fuera de su presupuesto, nuestros administradores de cuidado dedicados se comunicarán con el proveedor y negociarán los precios por usted.

Esencialmente, Upwards le ayuda a quitarse de encima la carga del cuidado infantil, para garantizar que su hijo esté creciendo en un entorno de aprendizaje saludable y de alto nivel y a la misma vez cuidando su bolsillo.

¿Por qué debería registrarme?

Es difícil encontrar un buen cuidado de niños. Su empleador se compromete a brindarle los servicios de nuestro mejor programa de Upwards para encontrar el proveedor de cuidado infantil adecuado para usted. Upwards tendrá en cuenta todas sus necesidades, como la edad de su hijo/a, las horas de cuidado necesarias, educación para niños/niñas con necesidades especiales y entrenamiento para ir al baño. Todo lo que necesita hacer es responder un breve cuestionario para crear su perfil de cuidado infantil, y en breve nos pondremos en contacto con usted para ofrecerle la guardería perfecta. Nuestros agentes de servicio tienen acceso a proveedores especiales que no son públicos en nuestro sitio web o nuestra aplicación; por eso es tan importante inscribirse y hablar con su coordinador de cuidado infantil dedicado sobre sus necesidades de cuidado infantil. Además, es posible que su empleador le brinde beneficios especiales a través de nuestro programa y, al registrarse, podrá aprovechar esos programas. Aún mejor, Upwards es un 40% menos costoso que la mayoría de las otras guarderías o centros de cuidado infantil en su área. ¡Al usar Upwards, le está brindando a su hijo/a un cuidado incomparable mientras ahorra casi la mitad de sus costos de matrícula cada mes!



Una vez que me registre ¿Qué sigue?

Después de registrarse para recibir sus beneficios a través de Upwards, recibirá un correo electrónico de confirmación y un mensaje de texto con más detalles. Una vez que esté listo para encontrar cuidado infantil, llámenos o envíenos un mensaje en nuestra aplicación y lo ayudaremos a completar su perfil para comenzar el proceso. Incluso si no necesita cuidado infantil de inmediato, puede inscribirse en cualquier momento y volver cuando esté listo para inscribir a su hijo/a.

Costos del Cuidado Infantil

¿Qué incluye mi beneficio?

Sus beneficios incluyen acceso a servicios de cuidado infantil las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que incluyen opciones de cuidado de tiempo completo, medio tiempo, de respaldo, sin cita previa y durante la noche, así como apoyo las 24 horas del día, los 7 días de la semana para encontrar atención y administrar su experiencia una vez que comience a recibir cuidado infantil. Su empleador también cubre la atención de respaldo.

¿Cuánto cuesta la matrícula en Upwards?

Nuestra cuota de nuestro mejor programa para elegir el cuidado de niños que se adapte a sus necesidades específicas están cubiertas por su empleador, lo que le permite ahorrar de 2 a 3 meses de búsqueda. Todos los Upwardss tienen diferentes filosofías de cuidado únicas y están autorizados a establecer su matrícula en función de la edad, el horario y otros factores. Sin embargo, nuestros estudios han demostrado que las cuotas de matrícula de Upwards son aproximadamente un 40% más accesibles que las opciones de cuidado infantil tradicionales en el mercado.

¿Cómo pago el cuidado de los niños?

Los pagos se facturan automáticamente cada semana, por lo que puede "Configurarlo y olvidarlo" y así tener una cosa menos de qué preocuparse. Puede pagar mediante crédito, débito y ACH (Transferencia Bancaria Electrónica).



Acerca de Nuestros Proveedores

¿Cómo se examinan los Upwards?

Todos los proveedores de Upwards dentro de nuestra red tienen licencia para brindar cuidado de niños, con verificación de antecedentes, certificados en CPR y en cuidado de niños, además, muchos son maestros con experiencia. Upwards comprueba y verifica diariamente la calidad y seguridad de las licencias de los proveedores.

¿Por qué los proveedores de Upwards son especiales?

¡Hay muchas razones por las que Upwards está calificado como la mejor red de proveedores de cuidado infantil! Los niños de Upwards reciben más atención personalizada de sus cuidadores porque el tamaño de las clases es más pequeño que en las guarderías más grandes. Upwards también tiene un plan de estudios altamente estructurado para garantizar que su hijo siempre esté creciendo. Dado que Upwards generalmente opera dentro de la casa del proveedor, a menudo están más convenientemente ubicados para las familias, ya que se pueden encontrar en los vecindarios. Además, nuestros proveedores de cuidado de niños con licencia son generalmente alrededor de un 40% más accesibles que las instalaciones de cuidado tradicionales.

¿Cómo es la ayuda de Upwards?

Nuestro programa de Upwards le ayuda a encontrar proveedores de cuidado infantil que se adapten perfectamente a sus necesidades. Una vez que inscribe a su hijo, automatizamos la facturación del proveedor para que nunca tenga que preocuparse por realizar los pagos. Si un proveedor está un poco fuera de su presupuesto, podemos comunicarnos y negociar el precio para asegurarnos de que obtenga lo que necesita al precio que prefiere. Si tiene alguna pregunta o necesidades de última hora, tenemos un sistema de soporte listo para ayudarlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Hay una función en la aplicación Upwards llamada "Momentos" que permite a los proveedores compartir fotos y videos de su hijo/ hija. A los proveedores les encanta mostrar proyectos de arte, actividades y trabajos impresionantes de los niños y niñas.



¿Qué pasa si no hay Upwards en mi área?

Asegúrese de hablar con su Coordinador de cuidado infantil, ya que es posible que tenga otras opciones de guardería que no están disponibles en nuestro sitio público o nuestra aplicación. Sin embargo, en la situación en la que realmente no hubiera ninguna opción o todas las opciones estuvieran en lista de espera, simplemente hágaselo saber a su Coordinador. Constantemente incluimos más Upwards todos los días y buscaremos activamente el proveedor de cuidado infantil perfecto para usted. Además, el programa patrocinado por su empleador le permite a su Administrador de Atención buscar opciones fuera de la red, como niñeras, preescolares y centros de cuidado infantil para ayudarlo a encontrar la atención que necesita.

¿Qué horarios acepta Upwards?

Los servicios de colocación de cuidado infantil incluyen opciones de cuidado de tiempo completo, medio tiempo, sin cita previa, fines de semana y durante la noche.

¿Qué tan rápido puede Upwards encontrar cuidado?

Dependiendo del área y la ubicación, nuestro equipo generalmente le presentará algunas opciones dentro de los primeros 2 días hábiles después de que se comunique con nosotros para obtener ayuda.